



## SİGORTAMBİR ARACIM PIRIL PIRIL PAKETİ KULLANIM KILAVUZU

### ARAÇ YIKAMA VE BAKIM HİZMETLERİ

BEREKET  
SİGORTA b

Araç Yıkama ve Bakım Hizmetleri'nden faydalanmak için takip etmeniz gereken adımlar aşağıdaki gibidir:

GET IT ON  
Google Play

veya

Download on the  
App Store

Bereket Mobil'i indirin ve giriş yapın.

Mobil uygulamaya giriş yaptıktan sonra **Asistans Hizmetleri**'ne tıklayın.

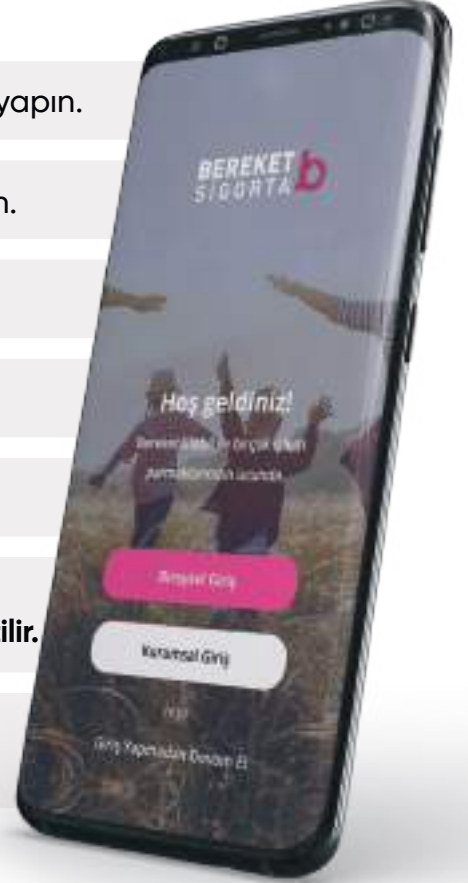
**"Araç Yıkama ve Bakım Hizmetleri"**ne tıklayın.

Açılan ekranda sistemde kayıtlı olan **poliçenizi seçin**.

**"Randevu Al"** butonuna tıklayın.

Almak istediğiniz hizmeti seçin. Ardından formdaki bilgileri doldurun ve **"Kaydet"** seçeneğine basın. **Randevu talebinizin bilgileri size SMS ile iletilir.**

Çağrı merkezi tarafından sizinle iletişime geçilerek **randevu onay bilgileriniz** tarafınıza iletilir.



\*Bu poliçe Bereket Sigorta tarafından düzenlenmiş olup, tüm hizmetler anlaşmalı iş ortakları tarafından verilmektedir.

## Sıkça Sorulan Sorular

### 1 Hangi araçlar bu hizmetten yararlanabilir?

Yalnızca poliçe sahibinin adına kayıtlı 5 koltuğa kadar olan hususi binek ve SUV tipi otomobiller bu hizmetten faydalanabilir. Tüzel kişilere ait veya ticari sınıf araçlar bu kapsamın dışındadır.

### 2 Ücretsiz hizmet hakları nasıl kullanılabilir?

Sigorta poliçe süresi boyunca, poliçe sahibinin adına kayıtlı araçlar için 4 ay ara ile yılda 3 kez iç dış araç yıkama hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır. Ancak bu haklar kullanılmadığında bir sonraki döneme devredilmez.

### 3 Hizmet almadan önce onay gerekiyor mu?

Evet, hizmet almadan önce Bereket Sigorta Mobil uygulaması üzerinden talep iletilmelidir. Talep iletildikten sonra çağrı merkezi yetkililerimiz istasyon uygunluğunu sorgulayacak ve hizmet alım onayı için sigortalıya dönüş sağlayacaktır. Uygulama üzerinden talep iletilmeden ve/veya onay alınmadan hizmet alınması durumunda oluşacak memnuniyetsizliklerden Sigortambir sorumlu tutulamaz.

### 4 Anlaşmalı servislerde sunulan hizmetler nelerdir?

Anlaşmalı servislerde sunulan hizmetler arasında iç dış araç yıkama, periyodik bakım işçiliği ve araç check-up bulunur. Bu hizmetler servisler arasında değişkenlik gösterebilir ve periyodik bakım işçiliği ve araç check up hizmetleri poliçe süresince yalnızca 1 kez kullanılabilir.

### 5 Hizmetler hangi günlerde geçerlidir?

Ücretsiz araç yıkama ve bakım hizmetleri hafta içi kullanımlarda geçerlidir.

### 6 Hizmetin başlama süresi nedir?

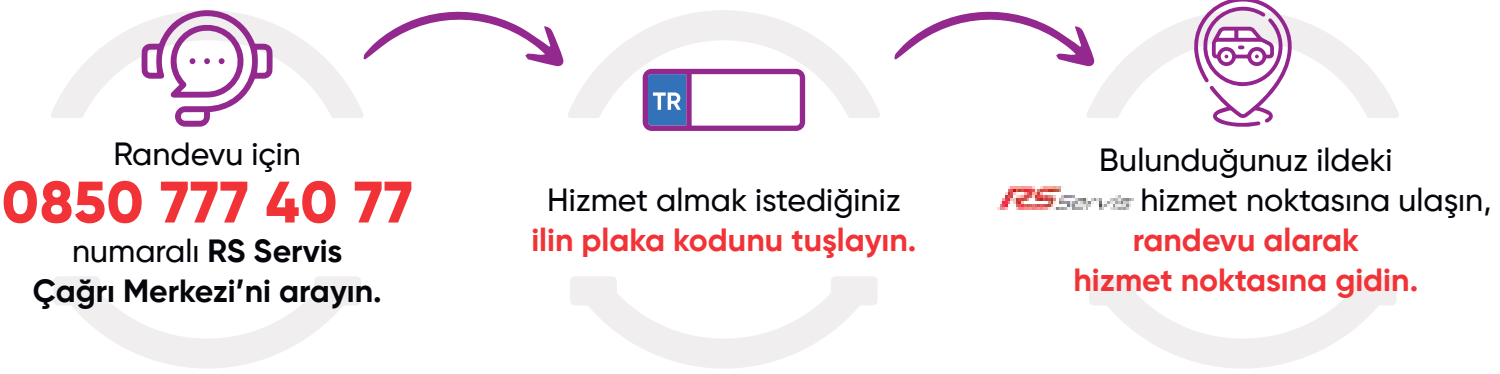
Hizmet, poliçe başlangıç tarihinden itibaren 5 iş günü sonra kullanılmaya başlanır.

*\*Bu poliçe Bereket Sigorta tarafından düzenlenmiş olup, tüm hizmetler anlaşmalı iş ortakları tarafından verilmektedir.*

## OZON STERİLİZASYON HİZMETLERİ

RS Servis

Ozon Sterilizasyon Hizmetleri'nden faydalanmak için takip etmeniz gereken adımlar aşağıdaki gibidir:



## Sıkça Sorulan Sorular

## 1 Hangi araçlar bu hizmetten faydalanabilir?

Yalnızca poliçe sahibinin adına kayıtlı olan araçlar bu hizmetten faydalanabilir. Bu araçlar; binek otomobiller (taksiler ve rent-a-car kiralık araçlar dışındaki tüm şahıs araçları), hususi tarz 4x4 Jeep ve minivanlar, panelvan, minibüs ve kamyonet tipi hafif ticari araçlar (2500 kg altındaki araçlar) olarak belirtilmiştir.

## 2 Ücretsiz hizmet hakkı nasıl kullanılabilir?

Sigortalılar, poliçe süresince ozon sterilizasyon hizmetinden 2 kez ücretsiz olarak faydalanma hakkına sahiptirler. Ancak bu haktan faydalanabilmek için randevu şartı bulunmaktadır.

## 3 Hizmetin başlama süresi nedir?

Hizmet, poliçe başlangıç tarihinden itibaren 1 iş günü sonra kullanılmaya başlanır.

## 4 Randevu organizasyonu ve iptalleri nasıl yapılabilir?

Randevu organizasyonu ve iptalleri, dini ve resmi bayramlar hariç pazartesi-cumartesi günleri arasında yapılabilir. Randevu iptalleri en geç randevu tarihinden 1 gün önce saat 17:00'a kadar iletilmelidir. İletilmeyen randevu kullanılmış sayılır.

\*Bu poliçe Bereket Sigorta tarafından düzenlenmiş olup, tüm hizmetler anlaşmalı iş ortakları tarafından verilmektedir.

## GÖZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ

Göz ve Diş Sağlığı Hizmetleri'nden faydalanmak için takip etmeniz gereken adımlar aşağıdaki gibidir:



### Sıkça Sorulan Sorular

#### 1 Sigortalılar Göz ve Diş Sağlığı Hizmetleri'nden ne kadar faydalanabilirler?

Police süresince sigortalılar, ücretsiz hizmetlerden 1 kez ve indirimli hizmetlerden sınırsız kez faydalanabilirler.

#### 2 Göz ve Diş Sağlığı Hizmetleri'nin başlama süresi nedir?

Hizmet, poliçe başlangıç tarihinden itibaren 1 iş günü sonra kullanılmaya başlanır.

#### 3 Hangi kurumlarda Göz ve Diş Sağlığı Hizmetleri geçerlidir?

Belirtilen hizmetler, yalnızca Bereket Sigorta'nın anlaşmalı kurumlarında geçerlidir.

#### 4 Diş Sağlığı Paketi neleri kapsar?

Ücretsiz hizmetler; diş hekimi muayenesi, diş taşı temizliği ve tek diş periapikal diş röntgen filmini kapsamaktadır.

\*Bu poliçe Bereket Sigorta tarafından düzenlenmiş olup, tüm hizmetler anlaşmalı iş ortakları tarafından verilmektedir.

## 5 Göz Sağlığı Paketi neleri kapsar?

Poliçe dönemi boyunca sigortalılar, anlaşmalı hastanelerde 1 kez ücretsiz göz muayenesi hizmetinden yararlanabilirler. Ayrıca yine anlaşmalı kurumlarda sigortalılara %30'a varan indirim uygulanmaktadır.

## 6 Anlaşmalı kurumlara nasıl ulaşabilirim?

Anlaşmalı kurumlara 444 27 58 numaralı Bereket Sigorta Çağrı Merkezi üzerinden ulaşabilirsiniz.

## 7 Randevu organizasyonu ve iptalleri nasıl yapılabilir?

Randevu organizasyonu ve iptalleri, dini ve resmi bayramlar hariç sadece hafta içi yapılabilmektedir. Randevu iptalleri en geç randevu tarihinden 1 gün önce saat 17:00'a kadar iletilmelidir. İptal talebi iletilmeden gidilmeyen randevularda hizmet hakkı kullanılmış sayılır.

## 8 Başka bir kurumdan alınan hizmet bedelleri nasıl işler?

Farklı bir kurumdan alınan hizmet bedelleri Bereket Sigorta'dan ya da Sigortambir'den talep edilemez.

*\*Bu poliçe Bereket Sigorta A.Ş. tarafından düzenlenmiş olup, poliçe ile sunulan teminat ve ek faydalar Bereket Sigorta A.Ş. anlaşmalı iş ortakları tarafından verilmektedir. Bereket Sigorta A.Ş. hizmet içeriği ve kullanım koşullarını değiştirme hakkına sahiptir.*